eVend to nowość na rynku automatów vendingowych. To dynamiczna marka wywodząca się z firmy o wieloletniej tradycji i ugruntowanej pozycji na rynku, nastawiona na rozwój oraz innowacyjność. Pragniemy dostarczyć Państwu produkt doskonały, spersonalizowany, dostosowany do Państwa nietuzinkowych potrzeb i oczekiwań, gwarantujący generowanie większej ilości źródeł dochodu. Jesteśmy elastyczni w działaniu. Jesteśmy tam gdzie nas potrzebujecie. Jesteśmy eVend.

EBA Sp. z o.o.
ul. Popiełuszki 86
38-401 Krosno

www.evend.com.pl
evend@evend.pl
tel. +48 13 436 08 57

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zakup naszego automatu sprężynowego i gratulujemy trafnego wyboru. Niniejsza instrukcja pozwala na zapoznanie się z działaniem, uruchomienie oraz prawidłową obsługą urządzenia. Znajdują się w niej informacje o poszczególnych funkcjach i sposobach ich wykorzystania. Przed rozpoczęciem instalacji, proszę zapoznać się z poniższymi zaleceniami oraz ostrzeżeniami.

EBA Sp. z o.o.
ul. Popiełuszki 86
38-401 Krosno

www.evend.com.pl
evend@evend.pl
tel. +48 13 436 08 57

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

EBA Sp. z o.o., deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że produkty:

Automat sprężynowy AS 6x6, AS 6x8, AS 6x10

do którego odnosi się niniejsza deklaracja jest zgodny z następującymi dyrektywami:

- Sprzęt elektryczny niskiego napięcia LVD 2006/95/WE
- Kompatybilność elektromagnetyczna EMC 2004/108/WE

oraz normami zharmonizowanymi:

- PN-EN 60335-1:2004+Ap1:2005+Ap2:2006+A2:2008 +A12:2008+A13:2008 +A14:2010,
- PN-EN 60335-2-75:2005+A1:2005+A11:2006+A22009+A12:2010,
- PN-EN 55014-1:2007+A1:2010,
- PN-EN 55014-2:1999+A1:2004+A2:2009+IS1:2007,
- PN-EN 61000-6-1:2008,
- PN-EN 61000-3-2:2007+A1:2010+A2:2010,
- PN-EN 61000-3-3:2011,

EBA Sp. z o.o.
38-401 Krosno ul. ks. J. Popiełuszki 86
tel. (13) 436 19 61 fax (13) 432 37 79
NIP 684-25-12-123, Regon 180 280 040
KRS 0000287996

CE

PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Jacek Trybus

Pieczęć firmy

Podpis osoby upoważnionej

Krosno 02.02.2011r.

1. Podstawowe zagadnienia 5
1.1. O urządzeniu 5
1.2. Dane 5
1.3. Budowa zewnętrzna automatu 6
1.4. Budowa wewnętrzna automatu 6
1.5. Montaż 7
1.6. Zasilanie 7
1.7. Wyświetlacz 10
1.8. Szuflady 10
1.9. Sprężyny 11
1.10. Silniki 12
1.11. Urządzenia płatnicze 14
1.12. Czynności konserwująco-czyszczące. Higiena. 14
1.13. Transport 15
1.14. Dodatkowe wyposażenie 15
2. Płyta główna. Konfiguracja automatu 17
2.1. Płyta główna 17
2.2.1. Podzespoły płyty głównej 17
2.2.2. Złącze płyty głównej wraz z opisem pinów 18
2.3. Menu płyty głównej 19
2.3.1. Ceny 20
2.3.2. Statystyki 21
2.3.3. Ustawienia automatu 21
2.3.4. Ustawienia płatności 22
2.3.5. Test 22
2.3.6. Awarie 23
3. Zespół chłodniczy 25
3.1. Budowa zespołu chłodniczego 25
3.2. Procedura demontażu zespołu chłodniczego 25
3.3. Regulator temperatury ERT-10-2-122C 26
3.3.1. Panel przedni regulatora 26
3.3.2. Panel tylni regulatora 28
3.3.3. Funkcje regulatora 28
3.4. Uwagi dotyczące agregatu automatu 30

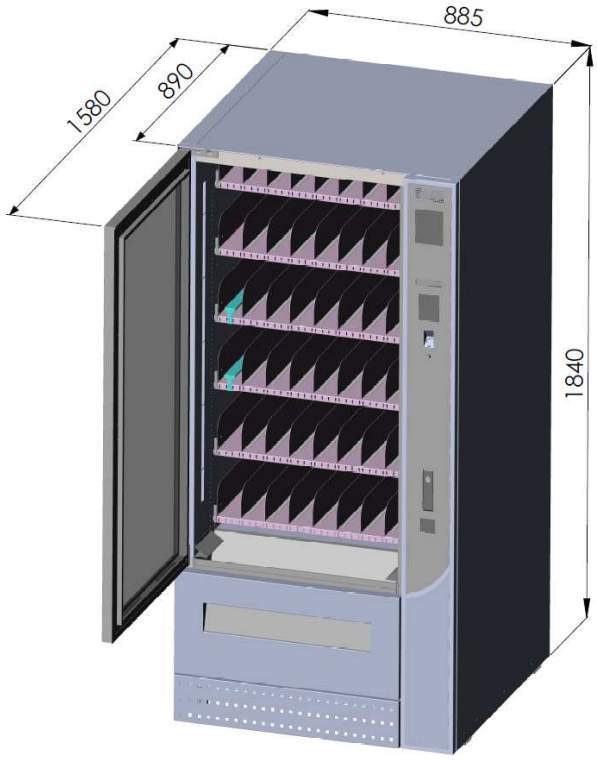
1. Podstawowe zagadnienia

1.1. O urządzeniu

Automat sprężynowy jest urządzeniem do automatycznej sprzedaży produktów konfekcjonowanych o kontrolowanej temperaturze. Mogą być w niej przechowywane produkty typu napoje czy przekąski.

Automat jest zbudowany z trzech komór. W pierwszej znajduje się zespół chłodniczy (agregat), w drugiej produkty, w trzeciej blok sterowniczy.

Produkty widoczne są przez przednią podwójna szybę niskoemisyjną. Zakupu produktu dokonujemy za pomocą klawiatury oraz urządzenia płatniczego. Wszystkie operacje widoczne są na wyświetlaczu graficznym. Zakupiony towar odbieramy w kieszeni wydawania produktu. Serwomechanizmy dystrybucyjne kontrolowane są przez płytę główną z mikroprocesorem. Umożliwia ona programowanie i modyfikowanie parametrów automatu.



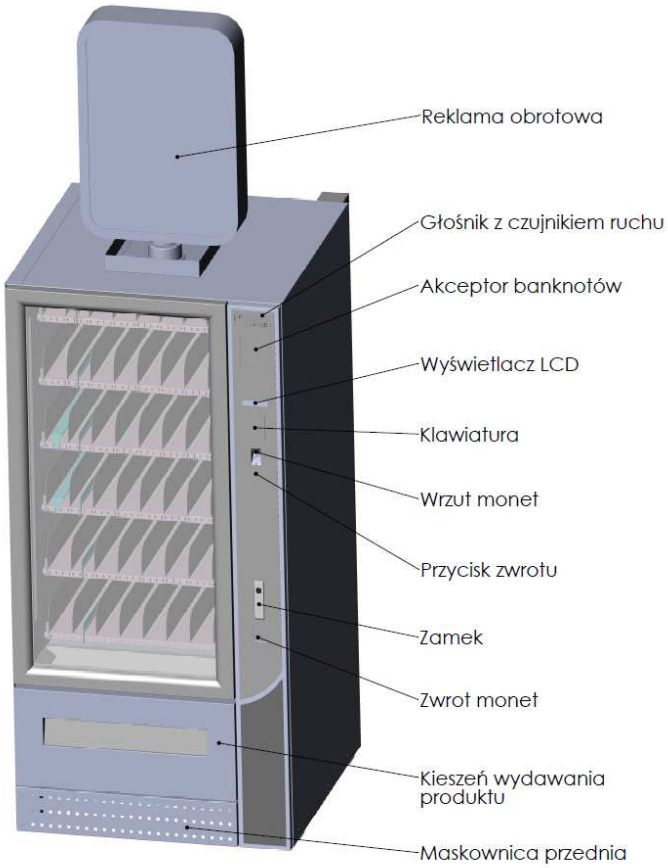
Rys.1 *Automat sprężynowy SOLID 8 z wymiarami*

1.2. Dane

	SOLID 6	**SOLID 8**	**SOLID 10**
Wysokość	1840mm	1840mm	1840mm
Szerokość	737mm	885mm	1032mm
Głębokość / (z otwartymi drzwiami)	890mm / (1430mm)	890mm / (1580mm)	890mm / (1727mm)
Waga	290 kg	320 kg	350 kg
Zasilanie	230 V	230 V	230 V
Częstotliwość	50 Hz	50 Hz	50 Hz
Moc	400 W	600 W	600 W
Temp. otoczenia	od +9° do +26°C	od +9° do +26°C	od +9° do +26°C
Max. wilgotność względna	60%	60%	60%
System płatności	MDB	MDB	MDB
Chłodziwo	Agregat chłodniczy	Agregat chłodniczy	Agregat chłodniczy
Odmrażanie	Automatyczne, Ręczne	Automatyczne, Ręczne	Automatyczne, Ręczne
Czynnik chłodniczy	R404A	R404A	R404A
Max. ilość szuflad	6	6	6
Ilość sprężyn	30 pojedyncze, 3 podwójne	40 pojedyncze, 4 podwójne	50 pojedyncze, 5 podwójne
Temperatura pracy	od +7°C do +26°C	od +7°C do +26°C	od +7°C do +26°C

1.3. Budowa zewnętrzna automatu

1. Reklama obrotowa /opcjonalnie/.
2. Głośnik z czujnikiem ruchu /opcjonalnie/.
3. Akceptor banknotów /opcjonalnie/.
4. Wyświetlacz LCD.
5. Klawiatura numeryczna - dla klienta służy do wyboru produktu, dla operatora do obsługi automatu i programowania.
6. Wrzut monet.
7. Przycisk zwrotu - jego naciśnięcie spowoduje zwrot wrzuconych monet z mechanizmu wrzutowego przed dokonaniem zakupu /funkcja uzależniona od ustawień mechanizmu wrzutowego/.
8. Zamek - służy do otwierania i zamykania głównych drzwi oraz panelu sterowniczego.
9. Zwrot monet – odbiór reszty i niezaakceptowanego bilonu.
10. Kieszeń wydawania produktu - odbiór zakupionego towaru.
11. Maskownica przednia.

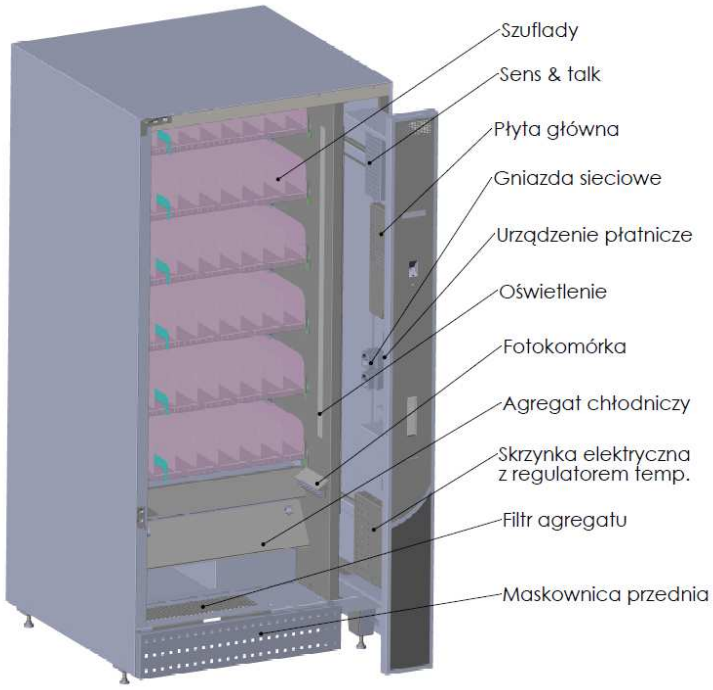


Rys.2 *Budowa zewnętrzna automatu*

1.4. Budowa wewnętrzna automatu

1. Szuflady ze sprężynami - służą do przechowywania i sprzedaży produktów.
2. Sens & Talk. System mówiący /opcjonalnie/.
3. Płyta główna z mikroprocesorem - umożliwia programowanie i modyfikowanie parametrów automatu.
4. Oświetlenie.

5. Gniazdo sieciowe – zasila routery WLAN /opcjonalnie/.
6. Urządzenie płatnicze – służy do dokonywania płatności.
7. Fotokomórka - wykonuje detekcje wydania produktu.
8. Agregat chłodniczy - odpowiedzialny za utrzymywanie właściwej temperatury w komorze produktów.
9. Skrzynka elektryczna z regulatorem temperatury. Regulator temperatury to programowalny sterownik umożliwiający bezpośrednie sterowanie agregatem.
10. Filtr agregatu.



Rys.3 *Budowa wewnętrzna automatu*

1.5. Montaż

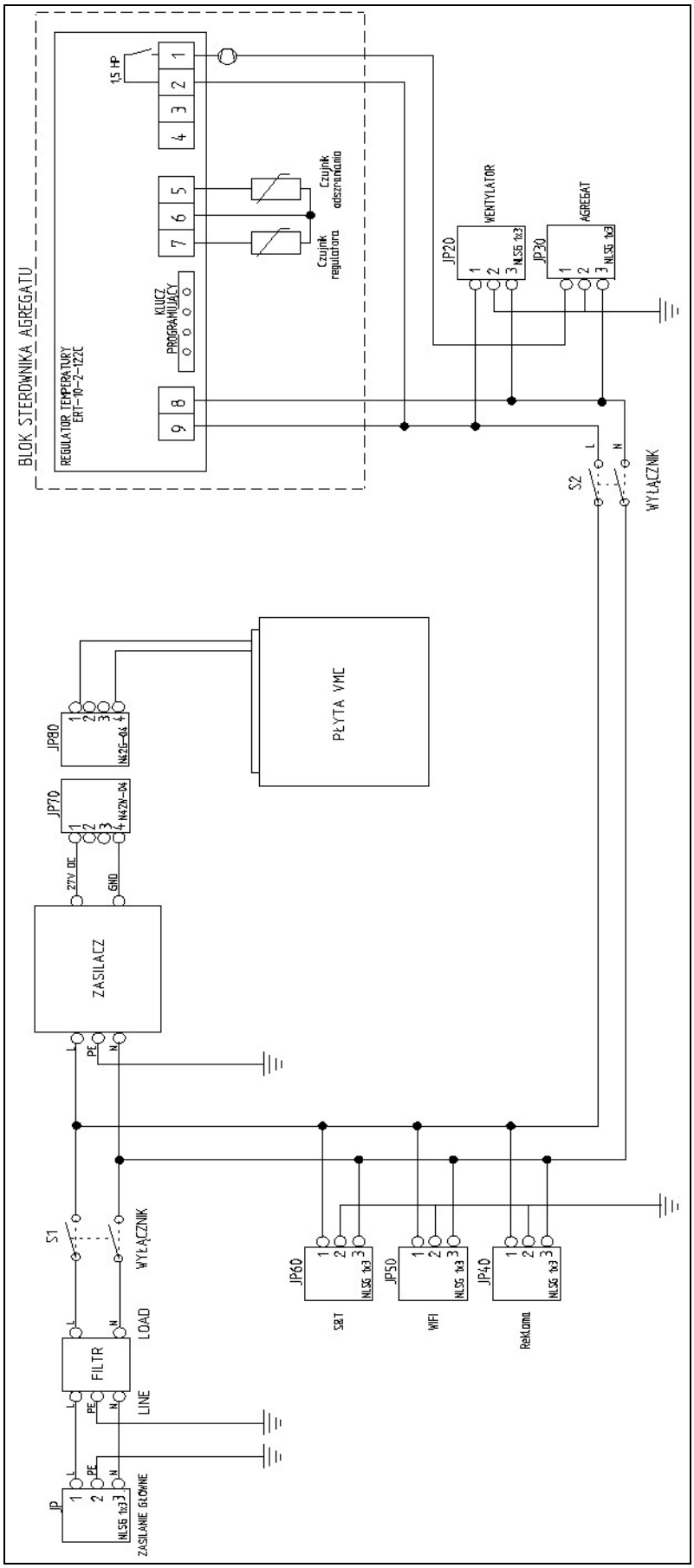
Automat **nie może być** instalowany w pobliżu intensywnych źródeł ciepła oraz w obecności rozpylaczy wodnych. Nie jest przystosowany do instalacji na zewnątrz. Przed montażem należy upewnić się, że szyba przednia nie jest narażona na bezpośrednie działanie promieni słonecznych. Automat działa poprawie w temperaturze pomiędzy 9°C a 26°C i wilgotności nie wyższej niż 60%.

W celu zapewnienia odpowiedniego obiegu, obszary wymiany powietrza do zespołu agregatu muszą pozostać wolne (tył i przód maszyny). Odległość tyłu automatu od ściany musi wynosić minimum 30cm.

Automat musi być odpowiednio wypoziomowany. Do korygowania ustawienia służą dolne stopki. Podczas planowania ustawienia dystrybutora należy wziąć pod uwagę rzeczywiste wymiary maszyny (otwarte drzwi, łatwy dostęp użytkowania).

1.6. Zasilanie. Skrzynka elektryczna.

Do automatu dołączony jest kabel z wtyczką do podłączenia w sieci 230V. Przed podłączeniem zasilania należy upewnić się, że gniazdo do którego zostanie podłączona automat odpowiada normom oraz sprawdzić ciągłość uziemienia. Zaleca się przeprowadzać kontrolę przynajmniej raz w roku.



Rys.4 *Schemat blokowy zasilania automatu*

Nie modyfikować połączeń zasilających wewnątrz maszyny.

Oznaczenia zasilania	
Brązowy	Faza
Niebieski	Neutralny
Zielono-Żółty	Ochronny

Pobór mocy:

Pomiar został wykonany przy temperaturze otoczenia maksymalnie 30°C, temperatura w komorze chłodniczej 10°C , temperatura ładowanych produktów (przy pustym urządzeniu) mniej jak temperatura otoczenia. Zużyta energia w ciągu jednej doby (24h) wynosi 6kWh. (dla SOLID 8).

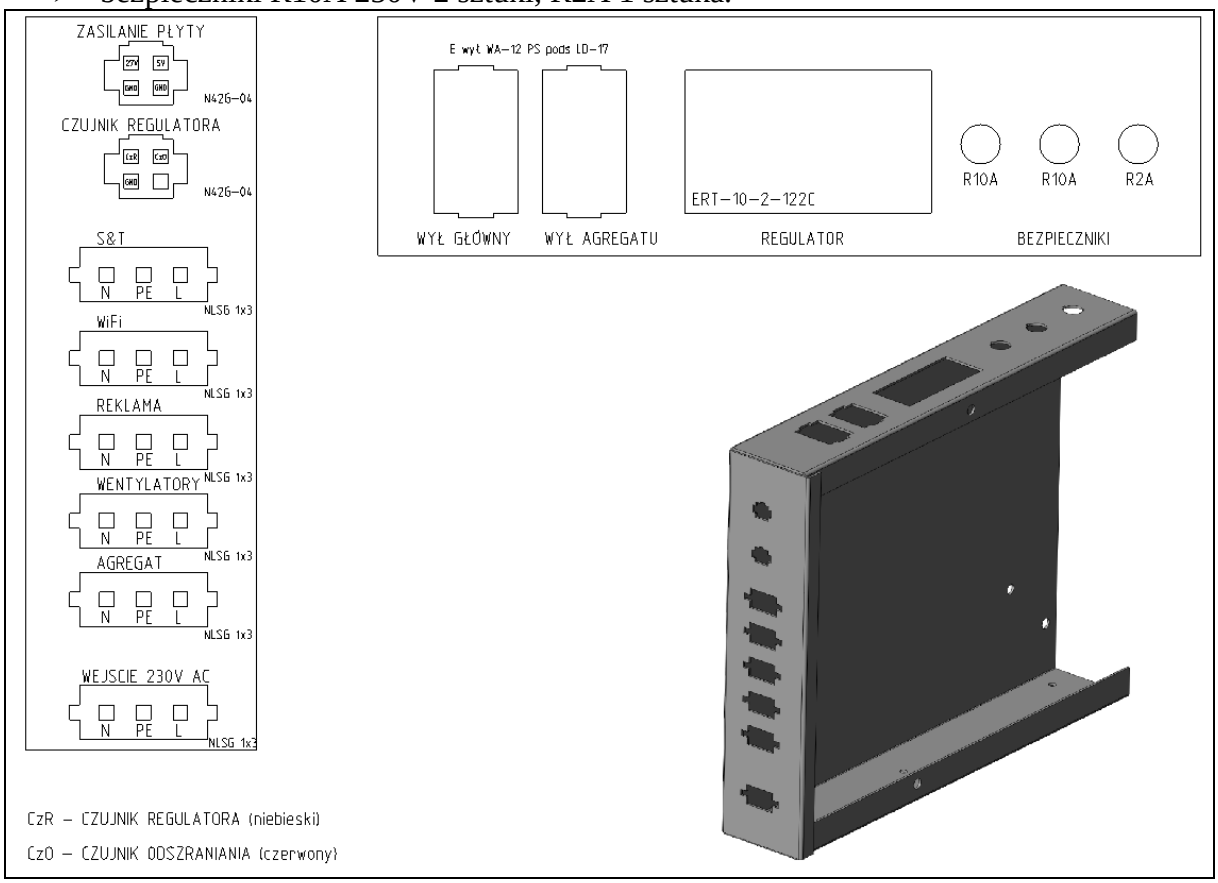
Skrzynka elektryczna

Wszystkie operacje związane z instalowaniem mogą być wykonywane tylko przez wykwalifikowany personel oraz muszą być zgodne z obowiązującymi normami.

Do złącza *Wejście 230V AC* doprowadzony jest główny przewód zasilający. Pozostałe złącza wykorzystywane są do podłączenia komponentów, zgodnie z poniższym rysunkiem.

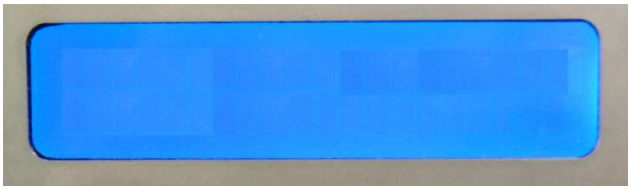
W skrzynce elektrycznej znajduje się:

- sterownik agregatu *Regulator temperatury (patrz Roz. 3.3)*
- wyłącznik główny, wyłącznik agregatu.
- bezpieczniki R10A 250V 2 sztuki, R2A 1 sztuka.



***Rys.5** Widok skrzynki elektrycznej.*

1.7. Wyświetlacz



Rys.6 *Wyświetlacz WC2002A*

Automat wyposażony jest w wyświetlacz graficzny WC2002A zabezpieczony przez ekran odporny na zarysowania. Ułatwia wykonywanie wszystkich operacji doboru i wyboru od strony użytkownika (wybór produktu, ilość monet wrzuconych do automatu, informacje o stanie realizacji zakupu, informacje o dostępności danego produktu) oraz programowania od strony operatora (obsługa płyty głównej, informacje o stanie automatu, błędy). Do czyszczenia należy używać tylko wilgotnej szmatki.

1.8. Szuflady

W celu zatowarowania, szufladę należy delikatnie podnieść i wysunąć do punktu zatrzymania. Dwie szuflady najwyżej zamontowane po wysunięciu pochylają się w dół co ułatwia uzupełnianie towarem. Przed włożeniem produktów należy upewnić się czy sprężyny są odpowiednio dobrane do obsługi danego towaru. Opakowania delikatniejsze należy układać na dolnych szufladach.

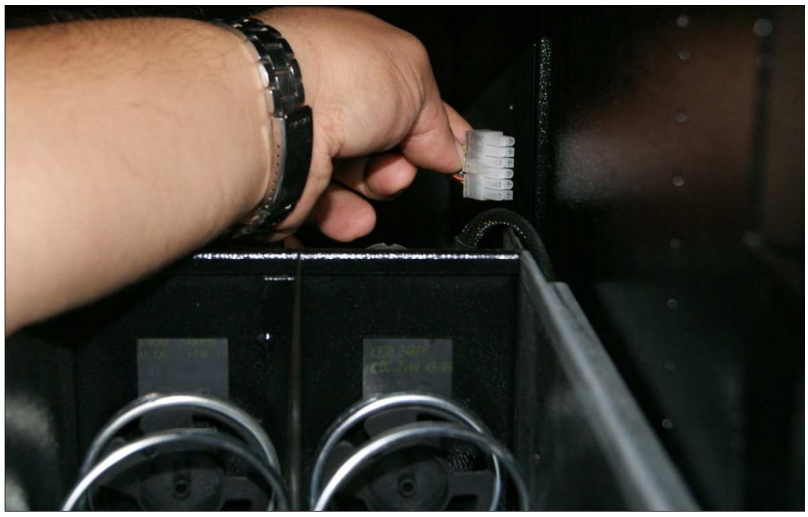
Rys.7 *Szuflada skonfigurowana na 8 sprężyn*

Rys.8 *Szuflada skonfigurowana na 4 podwójne sprężyny*

Demontaż szuflady

1. Podnieść i powoli wysuwać do momentu zatrzymania.

2. Odłączyć kabel zasilający silniki.



3. Podnieść szufladę tak, aby wysunąć koła z prowadnic.

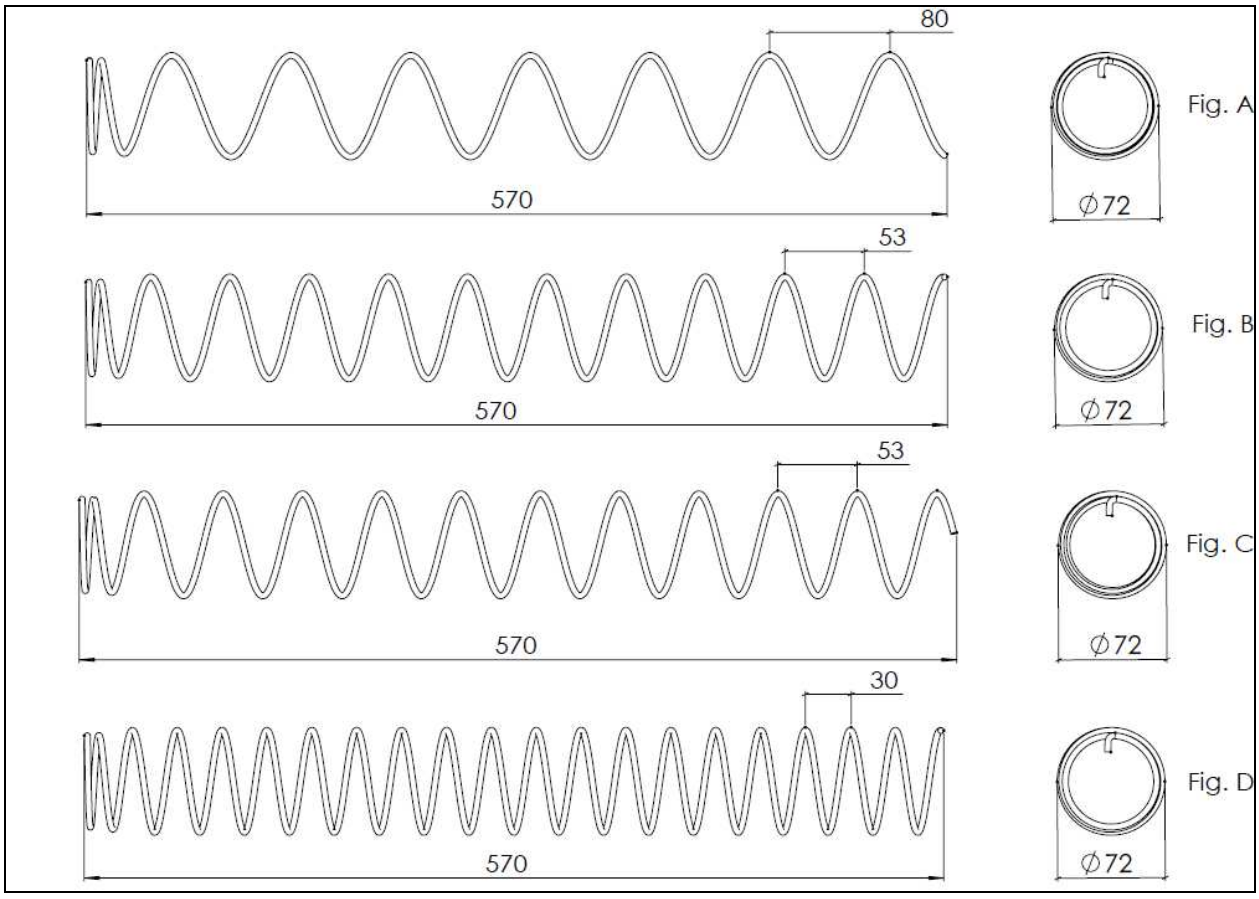
Automat jest tak skonstruowany, że pozwala na dowolną konfigurację położenia szuflad. W celu zmiany wysokości należy zmienić położenie prowadnic zamocowanych na bocznych ścianach (upewnić się, że położenie prowadnicy lewej i prawej jest takie samo).

Na tylnej ścianie szuflady znajdują się przegrody podtrzymujące silniki. Dzięki idealnemu dopasowaniu silników nie ma potrzeby dodatkowego mocowania co ułatwia montaż oraz demontaż silników.

Dla produktów płaskich oraz puszek stosuje się dodatkowe ślizgi ułatwiające przesuwanie produktu. **W celu regulacji położenia sprężyny należy w pierwszej kolejności odkręcić ślizg**. Nie dostosowanie się do powyższych zaleceń może doprowadzić do uszkodzenia ślizgu lub jego mocowania.

1.9. Sprężyny

Automat jest wyposażony w sprężyny wykonane ze stali, zabezpieczonej galwanicznie przed korozją. Istnieje możliwość doboru rozstawu sprężyn do wielkości produktu, który ma być sprzedawany. Sprężyny mogą być o średnicy 72mm i skoku sprężyn od 30mm do 80mm. Dla dużych produktów instaluje się podwójne sprężyny zamocowane do silnika z podwójnym układem napędowym. Sprężyny kręcą się na przemian (jedna w lewo, druga w prawo).



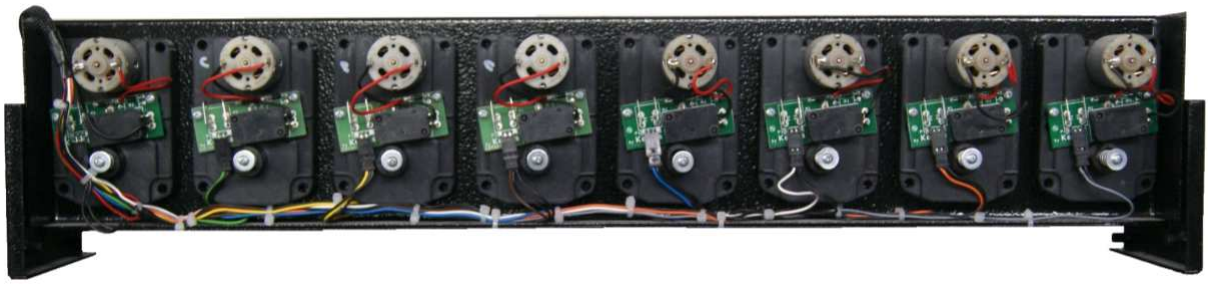
Rys.9 *Rodzaje sprężyn*

1.10. Silniki

W automacie w zależności od modelu i konfiguracji znajduje się następująca ilość silników (konfiguracja przykładowa):

- SOLID 6 – 33 silniki, w tym pierwsza szuflada jest wyposażona w trzy silniki, następne pięć szuflad po sześć.
- SOLID 8 – 44 silniki, w tym pierwsza szuflada jest wyposażona w cztery silniki, następne pięć szuflad po osiem.
- SOLID 10–55 silniki, w tym pierwsza szuflada jest wyposażona w pięć silników, następne pięć szuflad po dziesięć.

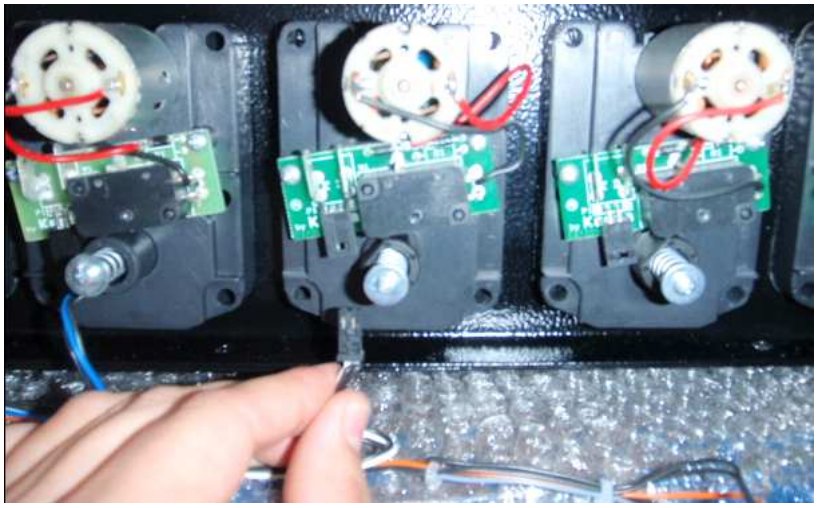
Służą jako napęd do obracania sprężyny. Zasilane napięciem stałym 24V.



Rys.10 *Widok silników na tylniej ścianie szuflady w automacie SOLID 8*

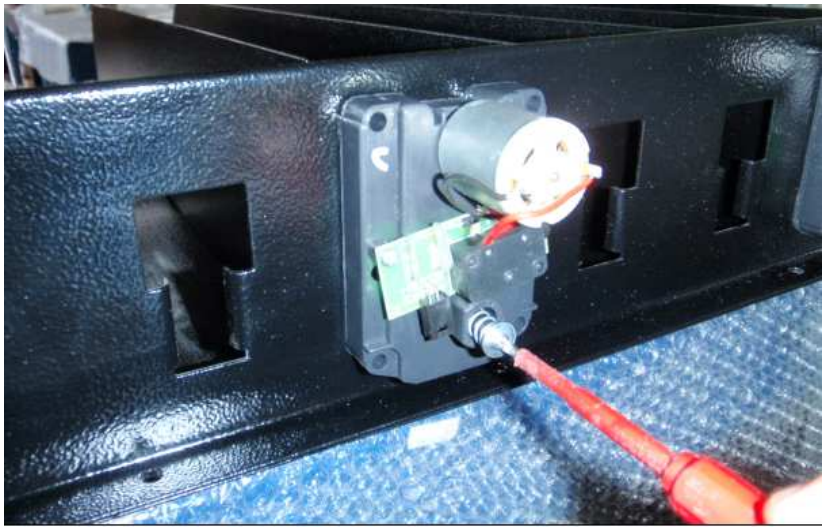
Demontaż silników

1. Delikatnie wypiąć przewód zasilający.

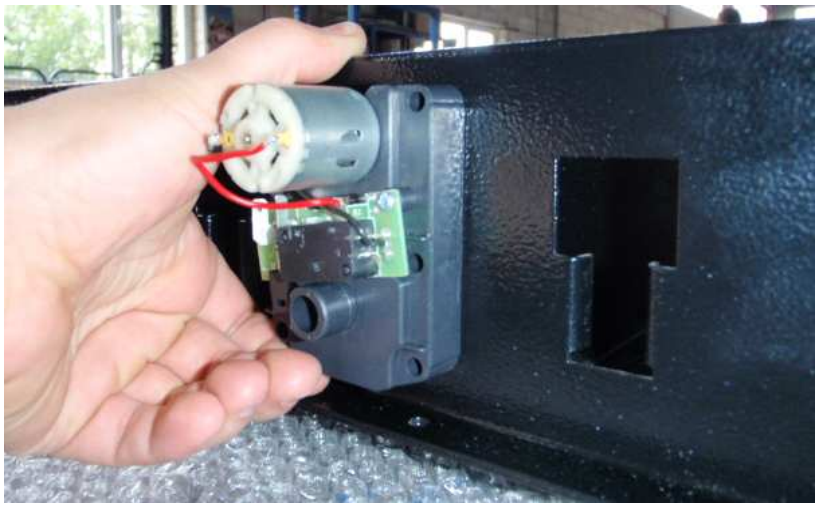


2. Wymontować sprężynę z uchwytu montażowego sprężyny. Przekręcić sprężynę do pozycji jak na rysunku.

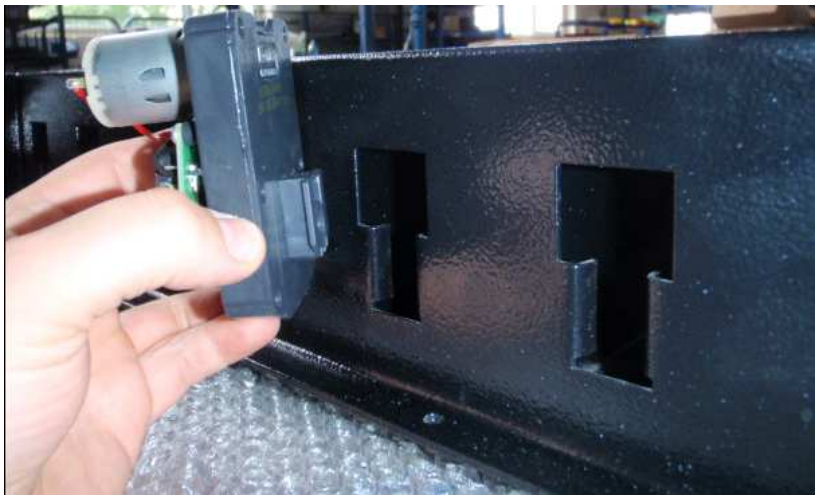
3. Odkręcić śrubę mocującą i zdemontować uchwyt montażowy sprężyny.



4.Wysunąć silnik z przegrody podtrzymującej.



5. Koniec demontażu. Procedura montażu następuje w odwrotnej kolejności.



1.11. Urządzenia płatnicze

Automaty SOLID w wersji SILVER nie są wyposażone w urządzenia płatnicze. Montaż wykonywany jest indywidualnie przez klienta. Miejsce montażu znajduje się w panelu sterowniczym (patrz rozdział 1.4.) W przypadku automatów w wersji GOLD i PLATINIUM, urządzenia płatnicze jest dołączone do zestawu.

1.12. Czynności konserwująco-czyszczące. Higiena.

Wszystkie elementy pokryte są wysokiej jakości powłoką proszkową. Ułatwia to utrzymanie czystości wewnątrz maszyny. Czyścić wilgotną szmatką. Producent nie bierze odpowiedzialności za usterki spowodowane czyszczeniem za pomocą **agresywnych produktów chemicznych.**

Należy okresowo czyścić filtr agregatu oraz agregat. W celu czyszczenia filtru należy zdemontować przednią maskownicę (patrz rozdział 1.4.). W celu dokonania czynności konserwująco-czyszczących agregatu konieczny jest demontaż (patrz rozdział 3.2.). Do usunięcia nieczystości ze skraplacza należy użyć odkurzacza lub sprężonego powietrza.

Za higienę i utrzymanie urządzenia odpowiedzialny jest operator automatu. Podczas wszystkich zabiegów czyszczących należy unikać natrysków wody oraz dla bezpieczeństwa odłączyć od zasilania.

Na żywotność automatu mają wpływ następujące czynniki:
- temperatura otoczenia,
- temperatura wewnątrz komory z produktami,
- lokalizacja maszyny,
- rodzaj produktów,
- częstotliwość zapełniania,
- kultura użytkowania.

1.13. Transport

Transportowany automat **nie może być**:
- odchylany,
- odwracany,
- potrząsany,
- zamocowany za pomocą pętli lub lin.

Do przenoszenia automatu należy używać wózka widłowego lub wózka paletowego. Podczas transportu należy zachować szczególną ostrożność. Urządzenie przechowywać w pozycji pionowej. Wszystkie czynności wykonać z dużą uwagą.

1.14. Dodatkowe wyposażenie

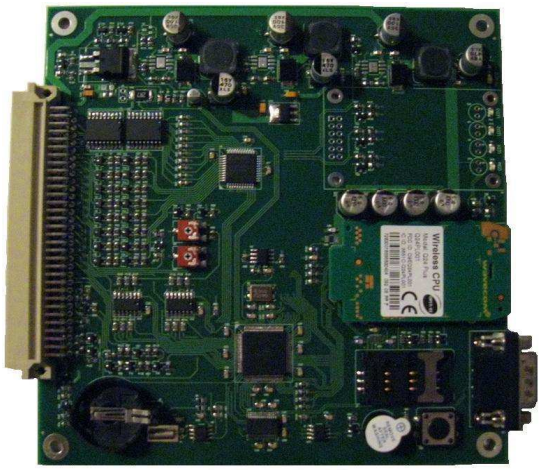
W skład dodatkowego wyposażenie wchodzą:

- **Sens & Talk. System mówiący.** Działa na zasadzie detekcji ruchu. Jeżeli w pobliżu automatu urządzenie wykryje obecność człowieka (ruch) czujnik załączy pozytywkę i odtworzy nagraną wcześniej sekwencję dźwiękową. Instrukcja obsługi Pozytywki dołączona wraz z zestawem.
- **Hotspot. WLAN.** W automacie może być zainstalowany zestaw dwóch routerów. Stanowiący otwarty i dostępny publicznie punkt dostępu umożliwiający dostęp do Internetu. Instrukcja obsługi i konfiguracji jest dołączona wraz z zestawem.
- **Reklama obrotowa.** Talerz obrotowy SWD 100. Zasilany napięciem przemiennym 230V. Średnica talerza wynosi 124mm. Maksymalne obciążenie jakie możemy zamontować to 10kg. Posiada 2 prędkości obrotowe 1 lub 2,5 obr/min. Wewnętrzne zasilanie pozwala na wmontowanie wewnątrz obracającej się reklamy elementu zasilanego prądem np. oświetlenia. Dzięki specjalnemu mechanizmowi kable zasilające obracają się wraz z reklamą.
- **Wyświetlacze numerów i cen produktów**. System wyświetlania pozycji oraz cen w automacie. Po ustawieniu cen w menu płyty głównej VMC zostaną one automatycznie wyświetlone na wyświetlaczach zamieszczonych pod każdą pozycja w szufladach automatu sprężynowego. Jest to bardzo wygodny oraz atrakcyjny system. Pozwala zaoszczędzić czas operatora oraz znacząco poprawia atrakcyjność automatu.

2. Płyta główna. Konfiguracja automatu

2.1. Płyta główna

Płyta główna zamontowana jest w wysuwalnej szafie po prawej stronie automatu powyżej wrzutnika monet. Płyta zasilana jest napięciem 27V DC. Ustawienia parametrów dokonuje się ręcznie z klawiatury numerycznej (z poziomu menu). Aktualizacji oprogramowania dokonuje się przy pomocy komputera PC. Płyta wyposażona jest port komunikacyjny RS232, 1 WIRE oraz magistralę I^2C.

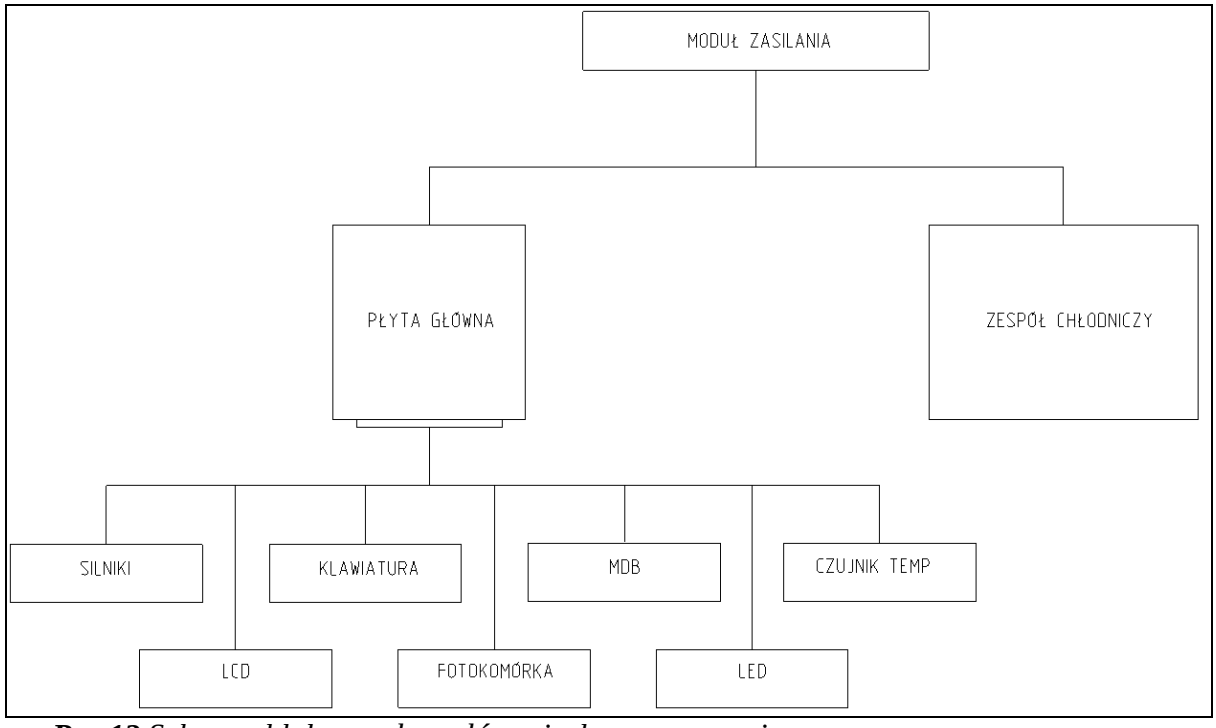


Rys.11 *Widok płyty głównej*

2.2.1. Podzespoły płyty głównej

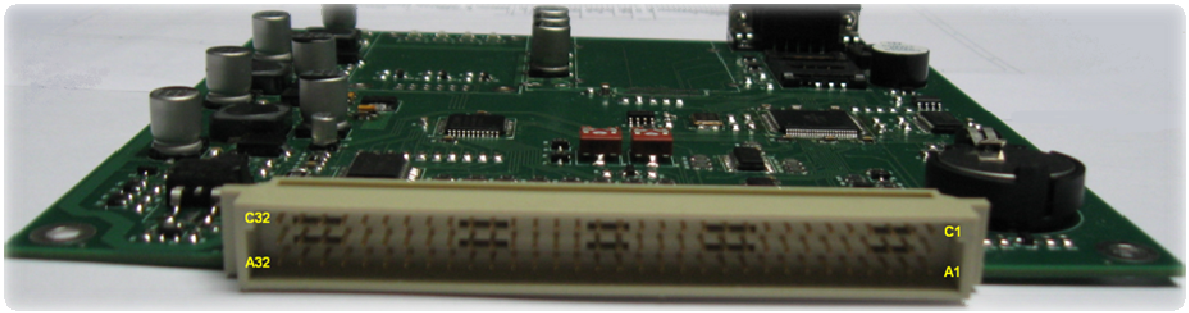
Do płyty głównej podłączone są następujące podzespoły (Rys.11):

- Silniki wraz z układami sygnalizacji położenia silników tzw. krańcówkami (do 80 silników),
- Klawiatura matrycowa,
- Wyświetlacz LCD 2x20,
- Wyświetlacz graficzny 128x64,
- Fotokomórka,
- System płatności MDB,
- Czujnik temperatury,
- Oświetlenie.

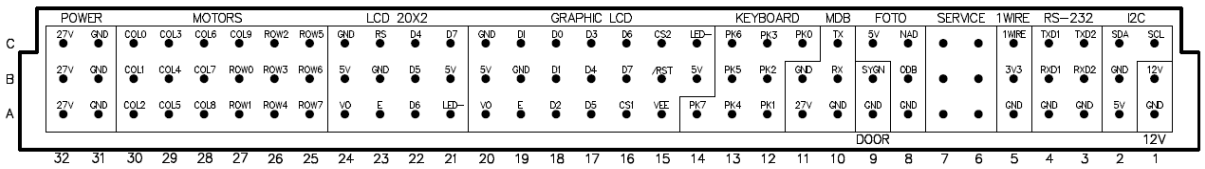


Rys.12 *Schemat blokowy płyty głównej z komponentami*

2.2.2. Złącze płyty głównej wraz z opisem pinów



Rys.13 *Widok złącza płyty głównej*



Rys.14 *Widok pinów złącza płyty głównej*

Opis pinów według bloków.

Złącze	Nazwa	Blok
A1	GND	Oświetlenie
B1	12V	Oświetlenie
C1	SCL	Magistrala I2C
A2	5V	Magistrala I2C
B2	GND	Magistrala I2C
C2	SDA	Magistrala I2C
A3	GND	Port szeregowy 2
B3	RXD2	Port szeregowy 2
C3	TXD2	Port szeregowy 2
A4	GND	Port szeregowy 1
B4	RXD1	Port szeregowy 1
C4	TXD1	Port szerfegowy 1
A5	GND	Magistrala 1-WIRE
B5	3V3	Magistrala 1-WIRE
C5	1WIRE	Magistrala 1-WIRE
A6	---	Sygnały serwisowe
B6	---	Sygnały serwisowe
C6	---	Sygnały serwisowe
A7	---	Sygnały serwisowe
B7	---	Sygnały serwisowe
C7	---	Sygnały serwisowe
A8	GND	Fotokomórka
B8	ODB	Fotokomórka
C8	NAD	Fotokomórka
A9	GND	Drzwi
B9	SYGN	Drzwi
C9	5V	Fotokomórka
A10	GND	Interfejs MDB
B10	RX	Interfejs MDB
C10	TX	Interfejs MDB
A11	27V	Interfejs MDB
B11	GND	Interfejs MDB
C11	PK0	Klawiatura matrycowa
A12	PK1	Klawiatura matrycowa
B12	PK2	Klawiatura matrycowa
C12	PK3	Klawiatura matrycowa
A13	PK4	Klawiatura matrycowa
B13	PK5	Klawiatura matrycowa
C13	PK6	Klawiatura matrycowa
A14	PK7	Klawiatura matrycowa
B14	5V	Wyświetlacz graficzny
C14	LED-	Wyświetlacz graficzny
A15	VEE	Wyświetlacz graficzny
B15	/RST	Wyświetlacz graficzny
C15	CS2	Wyświetlacz graficzny
A16	CS1	Wyświetlacz graficzny
B16	D7	Wyświetlacz graficzny
C16	D6	Wyświetlacz graficzny
A17	D5	Wyświetlacz graficzny
B17	D4	Wyświetlacz graficzny
C17	D3	Wyświetlacz graficzny
A18	D2	Wyświetlacz graficzny
B18	D1	Wyświetlacz graficzny
C18	D0	Wyświetlacz graficzny
A19	E	Wyświetlacz graficzny
B19	GND	Wyświetlacz graficzny
C19	DI	Wyświetlacz graficzny
A20	VO	Wyświetlacz graficzny
B20	5V	Wyświetlacz graficzny
C20	GND	Wyświetlacz graficzny
A21	LED-	Wyświetlacz LCD 2x20
B21	5V	Wyświetlacz LCD 2x20
C21	D7	Wyświetlacz LCD 2x20

A22	D6	Wyświetlacz LCD 2x20
B22	D5	Wyświetlacz LCD 2x20
C22	D4	Wyświetlacz LCD 2x20
A23	E	Wyświetlacz LCD 2x20
B23	GND	Wyświetlacz LCD 2x20
C23	RS	Wyświetlacz LCD 2x20
A24	VO	Wyświetlacz LCD 2x20
B24	5V	Wyświetlacz LCD 2x20
C24	GND	Wyświetlacz LCD 2x20
A25	ROW7	Silniki
B25	ROW6	Silniki
C25	ROW5	Silniki
A26	ROW4	Silniki
B26	ROW3	Silniki
C26	ROW2	Silniki
A27	ROW1	Silniki
B27	ROW0	Silniki

C27	COL9	Silniki
A28	COL8	Silniki
B28	COL7	Silniki
C28	COL6	Silniki
A29	COL5	Silniki
B29	COL4	Silniki
C29	COL3	Silniki
A30	COL2	Silniki
B30	COL1	Silniki
C30	COL0	Silniki
A31	GND	Zasilanie
B31	GND	Zasilanie
C31	GND	Zasilanie
A32	27V	Zasilanie
B32	27V	Zasilanie
C32	27V	Zasilanie

2.3. Menu płyty głównej

Wejście do menu głównego następuje poprzez wciśnięcie przycisku serwisowego na płycie głównej. Z tego poziomu możemy wejść do wszystkich grup podmenu. Obsługę menu wykonuje się za pomocą klawiatury, poprzez wybór odpowiedniego klawisza.

Rys.15 *Widok menu głównego*

służy do przejścia w prawo na tym samym poziomie menu

służy do przejścia w lewo na tym samym poziomie menu

służy do potwierdzenia wyboru i przejścia z poziomu wyższego na niższy

służy do anulowania wyboru i przejścia z poziomu niższego na wyższy

Poziomy menu:

1. CENY
   1.1 Ceny normalne
   1.2 Ceny z rabatem
   1.3 Sprzedaż darmowa
   1.4 Stany magazynowe
2. STATYSTYKI
   2.1 Kasowalne
   2.2 Niekasowalne
3. USTAWIENIA AUTOMATU
   3.1 Data i czas
   3.2 Wyświetlanie temperatury
   3.3 Fotokomórka
   3.4 Język/Language

3.5 Oszczędzanie energii
3.6 Numer automatu
3.7 Ustawienia auto-reset
3.8 Ustawienia fabryczne
4. USTAWIENIA PLATNOSCI
4.1 Ustawienia wrzutnika
4.2 Ustawienia akceptora
4.3 Maksymalny kredyt
4.2 Maksymalna reszta
5. TEST
5.1 Test silników
5.2 Auto-test silników
5.3 Test klawiatury
5.4 Test wyświetlacza
5.5 Test fotokomórki
5.6 Test zasilania
6. AWARIE
6.1 Przeglądaj
6.2 Kasuj listę błędów

2.3.1. Ceny

Menu to pozwala na ustalenie cen produktów. Do wyboru mamy następujące opcję:

- *Ceny normalne*. Po naciśnięciu przycisku „#” wchodzimy do podmenu, w którym ustawiamy dane ceny. Istnieje możliwość ustawienia cen dla:
  - pozycji,
  - półki,
  - całego automatu.
- *Ceny z rabatem*. Po naciśnięciu przycisku „#” wchodzimy do podmenu, w którym ustawiamy dane ceny z rabatem. Istnieje możliwość ustawienia cen dla:
  - pozycji,
  - półki,
  - całego automatu,
  - godziny z rabatem. Po naciśnięciu przycisku „#” wchodzimy do podmenu, w którym ustawiamy przedział czasowy, dla którego produkty są w cenie promocyjnej.
- *Sprzedaż darmowa*. Po naciśnięciu przycisku „#” wchodzimy do podmenu, w którym mamy możliwość aktywacji/deaktywacji sprzedaży darmowej.

Przykład:

Aby dodać cenę do danej pozycji wchodzimy do menu głównego przyciskając przycisk serwisowy na płycie głównej. W menu wybieramy pozycję *CENY* i przyciskiem *„#”* wchodzimy do jego podmenu i wybieramy pozycję *Ceny normalne* wciskając *„#”*. Następnie wchodzimy w opcję *dla pozycji*. Wpisujemy za pomocą klawiatury numer pozycji i ustaloną cenę. Jeżeli wszystko zostało wykonane poprawnie na wyświetlaczu pojawi się komunikat *Zapisano zmiany*.

- Stany magazynowe. Opcja dostępna z modułem telemetrii. W domyślnych ustawieniach wyłączona.

2.3.2. Statystyki

Menu to pozwala prowadzić statystyki okresowej i całkowitej sprzedaży produktów. Wyświetla również depozyt w kasie i w tubach wrzutnika. Menu to rozwija się na 2 grupy podmenu (przycisk „#”):

- *Kasowalne,*
- *Niekasowalne.*

Po wejściu w podmenu Kasowalne mamy możliwość przeglądnięcia statystyk:

- Dla pozycji (ilość) - po wejściu i wybraniu numeru danej pozycji mamy podgląd ilości sprzedanych produktów dla danej pozycji.
- Dla pozycji (kwota) - po wejściu i wybraniu numeru danej pozycji mamy podgląd całkowitej kwoty sprzedaży dla danej pozycji.
- Ilość sprzedanych produktów - wyświetla całkowitą ilości sprzedanych produktów.
- Kwota sprzedanych produktów - wyświetla całkowitą kwotę sprzedaży produktów.
- Kwota wrzucona - wyświetla całkowitą kwotę wrzucona do wrzutnika.
- Kwota reszty - wyświetla całkowitą kwotę wydanej reszty.
- Kwota w kasie - wyświetla całkowitą kwotę w kasie automatu.
- Kwota w tubie- wyświetla całkowitą kwotę w tubach.
- Sprzedaż testowa.
- Skasuj statystyki. Pozwala na wyzerowanie statystyk. Po wejściu w podmenu płyty zostanie wyświetlone zapytanie *Skasować statystyki?* Jeżeli chcemy skasować potwierdzamy wybór przyciskiem (5), jeżeli nie, przyciskamy *anuluj* (*) i wychodzimy z podmenu.

Menu Kasowalne i Niekasowalne mają identyczne podmenu z wyjątkiem podmenu *Skasuj statystyki*.

2.3.3. Ustawienia automatu

W tym menu mamy do wybory następujące opcje podmenu (wejście przycisk „#”, wybór podmenu przycisk „1”, „2”) :

- Data i czas. Format jest następujący: DD/MM/RR GG/MM.
- Wyświetlanie temperatury - opcja włącz/wyłącz. Aktywacja spowoduje wyświetlanie wartości temperatury w automacie.
- Fotokomórka
  - Kalibracja- podmenu to pozwala sprawdzić czy diody w fotokomórce działają poprawnie.
  - Włącz- po przyciśnięciu przycisku „#” włączy fotokomórkę.
  - Wyłącz- po przyciśnięciu przycisku „#” wyłączy fotokomórkę.
  - Podgląd parametrów. Wyświetla parametry kalibracji fotokomórki.
- Język/Language. Pozwala na zmianę języka. Do wyboru język polski i angielski.
- Oszczędzanie energii- istnieje możliwość ustawienia czasu, w którym oświetlenie automatu będzie pracowało z 50% wydajnością.
- Numer automatu. Płyta ma przypisane na stałem numer w celu identyfikacji.
- Ustawienia auto-reset. Pozwala ustawić czas, po którym tryb serwisowy (w stanie bezczynnym) powróci do trybu sprzedaży.

- Ustawienia fabryczne. Aktywacja spowoduje powrót do ustawień fabrycznych. Zostanie wyświetlony komunikat „*Przywrócono ustawienia fabryczne”*. Spowoduje to wykasowanie statystyk, cen dla pozycji oraz powrót do standardowych ustawień wrzutnika. Do ponownego uruchomienia silników trzeba wykonać A*uto-test silników.*

2.3.4. Ustawienia płatności

W tym menu mamy do wybory następujące opcje (przycisk „#”):

- Ustawienie wrzutnika. Opcja włącz/wyłącz.
- Ustawienie akceptora banknotów. Opcja włącz/wyłącz.
- Maksymalny kredyt. Pozwala ustalić maksymalną wartość nominału, którą przyjmie automat w celu dokonania zakupu.(0- niezdefiniowany).
- Maksymalna reszta. Pozwala ustalić maksymalną wartość reszty, którą automat zacznie wydawać po dokonaniu zakupu. (0- niezdefiniowany).
  Przykład:
  Operator ustawia max wydawaną resztę np. na 3,80zł. Klient wrzuca 10zł i kupuje produkt za 1,20zł. Pozostaje mu 8,80zł kredytu, jednak nie może wybrać reszty - musi kupować produkty aż kredyt będzie mniejszy lub równy ustawionemu 3,80zł. Zapobiega to rozmienianiu pieniędzy w automacie.

2.3.5. Test

Menu to pozwala na przeprowadzanie testów na poszczególnych akcesoriach podłączonych do płyty głównej. Menu rozwija się na następujące podmenu (przycisk „#”):

- Test silników,
- Auto-test silników,
- Test klawiatury,
- Test wyświetlacza,
- Test fotokomórki,
- Test zasilania.

Test silników.

Pozwala na przeprowadzenie testu poszczególnych silników. Wybór silnika dokonuje się za pomocą klawiatury. Test polega na kręceniu silnikiem do momentu odebrania sygnału z krańcówki. Kiedy to nastąpi silnik jest zatrzymywany i na wyświetlaczu pojawia się napis „*OK”*. Gdy nie zostanie odebrany sygnał z krańcówki, silnik zostanie zatrzymany po zdefiniowanym czasie. W przypadku braku silnika lub zwarcia test jest przerywany natychmiast. Przypadki te są sygnalizowane komunikatem „*NOK”*.

Auto-test silników.

Pozwala na przeprowadzenie automatycznego testu wszystkich silników. Po zakończeniu zostanie wyświetlony wynik. Jeżeli znajdą się silniki niedziałające na wyświetlaczu pojawi się komunikat o błędach. Test trzeba przeprowadzić podczas pierwszego uruchamiania automatu w celu „wystartowania” silników oraz po każdym przywracaniu automatu do *Ustawień fabrycznych.*

Test klawiatury

Polega na wyświetlaniu na LCD przyciśniętego przycisku.

Test wyświetlacza

Naciśnięcie klawisza # spowoduje wyświetlenie ciągu liter.

ABCDEFGHIJKLMNOPQRST
UVWXYZ0123456789abcd

Test fotokomórki.

Polega na przeprowadzeniu kalibracji. Jeżeli test przejdzie pomyślnie wyświetli komunikat *OK*, jeżeli nie, wyświetli komunikat *Błąd.* W przypadku wyświetlenie komunikatu z błędem należy sprawdzić czy jest zachowana 100% „widoczność" fotokomórek i przeprowadzić ponowny test.

Test zasilania.

Wyświetli wartość napięcia zasilania płyty głównej.

2.3.6. Awarie

W tym menu mamy do wybory następujące opcje podmenu:

- Przeglądaj. Jeżeli błędy wystąpią zostaną wyświetlone w postaci:

Nr. błędu	Kod błędu
Data	Godzina

Np.:

01	001-010
2011-05-23	23:43:15

- Kasuj listę błędów.

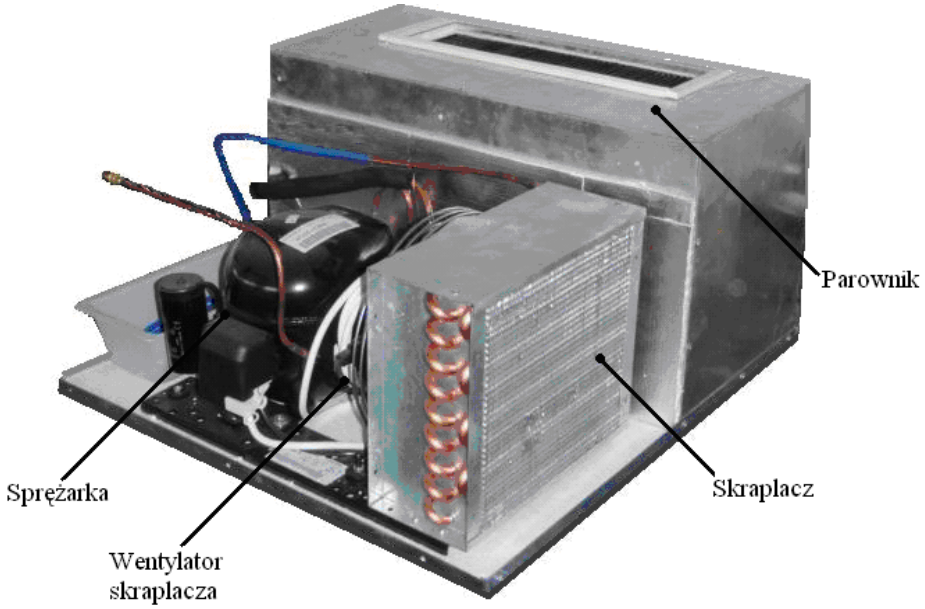
3. Zespół chłodniczy

3.1. Budowa zespołu chłodniczego

Agregat chłodniczy skonstruowany jest w jednym bloku wysuwanym kompletnie, umieszczonym za kieszenią produktu.

Elementy zespołu chłodniczego:

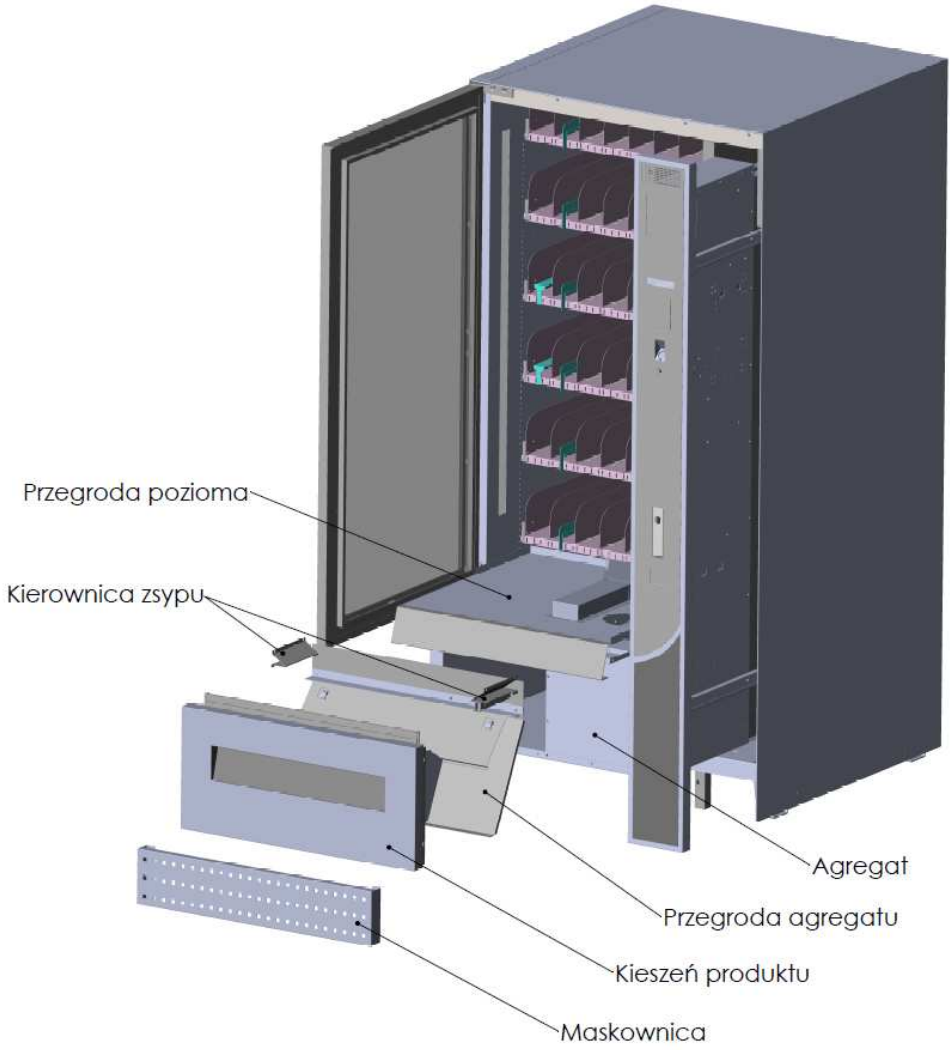
1. Sprężarka hermetyczna ASPERA UNE 2125GK jednofazowa z kompletnym aparatem rozruchowym.
2. Skraplacz jedno - wentylatorowy z silnikami jednofazowymi dostosowany do pracy agregatu w temp. otoczenia do 25°C.
3. Parownik.
4. Regulator temperatury ERT-10-2-122C.
5. Dwa czujniki temperatury (czujnik regulatora, czujnik odszraniania).



Rys.16 *Widok zespołu chłodniczego z komponentami*

3.2. Procedura demontażu zespołu chłodniczego

1. Odłączyć zasilanie automatu.
2. Otworzyć główne drzwi automatu.
3. Odkręcić dwie śruby mocujące i zdemontować maskownice.
4. Odkręcić śrubę mocującą i zdemontować dwie kierownice zsypu znajdujące się na bocznych ścianach automatu.
5. Odkręcić cztery śruby mocujące i zdemontować kieszeń produktu.
6. Odkręcić trzy śruby mocujące i zdemontować przegrodę automatu.
7. Odkręcić cztery śruby mocujące i zdemontować poziomą przegrodę automatu z „kierownicą powietrza”.
8. Odłączyć przewody zasilające agregat chłodniczy.
9. Odkręcić śrubę mocującą blok chłodniczy.
10. Bezpiecznie wysunąć blok chłodniczy.
11. Procedura montażu następuje w odwrotnej kolejności.

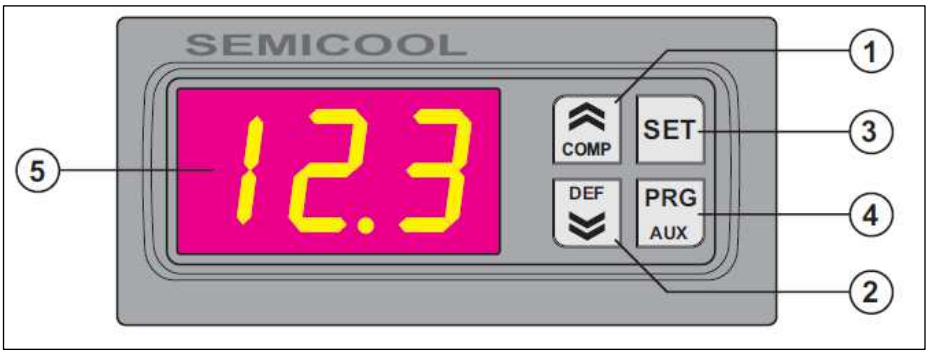


Rys.17 *Demontaż bloku chłodniczego*

Wszystkie operacje przy montażu i demontażu agregatu muszą być wykonane przez osoby wykwalifikowane przy odłączonym zasilaniu.

3.3. Regulator temperatury ERT-10-2-122C

3.3.1. Panel przedni regulatora



Rys.18 *Panel przedni regulatora*

1. Przycisk COMP/UP,
2. Przycisk DEF/DOWN,
3. Przycisk SET,
4. Przycisk PRG/AUX,
5. Wyświetlacz LED (3-cyfrowy).

Opis panelu przedniego i funkcji przycisków

Przycisk	Zastosowanie
COMP/UP	- Aktywuje jeden z zaprogramowanych trybów specjalnych pracy sprężarki (parametr Cfn) poprzez naciśnięcie przez dłużej niż 5 sekund, - normalna praca sprężarki- krótkie naciśnięcie , - podświetlenie przycisku określa stan pracy sprężarki, - przycisk podświetlony – sprężarka włączona, - brak podświetlenia – sprężarka wyłączona, - miganie podświetlenia – włączony tryb specjalny pracy sprężarki, - w trybie zmiany nastaw (podświetlony SET) naciśnięcie zwiększa temperaturę, - w trybie modyfikacji parametrów naciśnięcie powoduje wyświetlenie następnego symbolu lub zwiększanie jego wartości, - w trybie wprowadzania kodu serwisowego naciśnięcie powoduje zwiększenie kodu.
DEF/DOWN	- Aktywuje ręczne odszranianie – naciśnięcie dłużej niż 5 sekund. Podświetlenie przycisku miga. Ciągłe podświetlenie kolorem czerwonym sygnalizuje automatyczne włączenie odszraniania, - tryb zmiany nastaw (podświetlony SET) - naciśnięcie powoduje zmniejszenie nastawionej temperatury, - tryb modyfikacji parametrów - naciśnięcie powoduje wyświetlenie poprzedniego symbolu lub zmniejszenie jego wartości, - w trybie wprowadzania kodu serwisowego naciśnięcie powoduje zmniejszenie kodu.
SET	- aktywuje tryb zmiany nastaw – naciśnięcie dłużej niż 1 sekundę (podświetlenie SET), - w trybie modyfikacji parametrów naciśnięcie powoduje przejście między wyświetlaniem symbolu parametru a jego wartością, - w trybie wprowadzania kodu serwisowego naciśnięcie zatwierdza wybrany kod, - wejście w tryb modyfikacji wszystkich możliwych parametrów – naciśnięcie dłużej niż 5 sekund razem z przyciskiem PRG (wymaga wprowadzenia kodu serwisowego).
PRG/AUX	- wejście w tryb modyfikacji wybranych parametrów (niewymagających wprowadzenia kodu serwisowego) – naciśnięcie dłużej niż 5 sekund, - w trybie modyfikacji parametrów powoduje zapamiętanie zmodyfikowanych parametrów i powrót do normalnej pracy sterownika– naciśnięcie dłużej niż 1 sekunda, - w trybie wprowadzania kodu serwisowego naciśnięcie powoduje powrót do normalnej pracy sterownika, - przytrzymanie przycisku w trakcie włączania zasilania do momentu

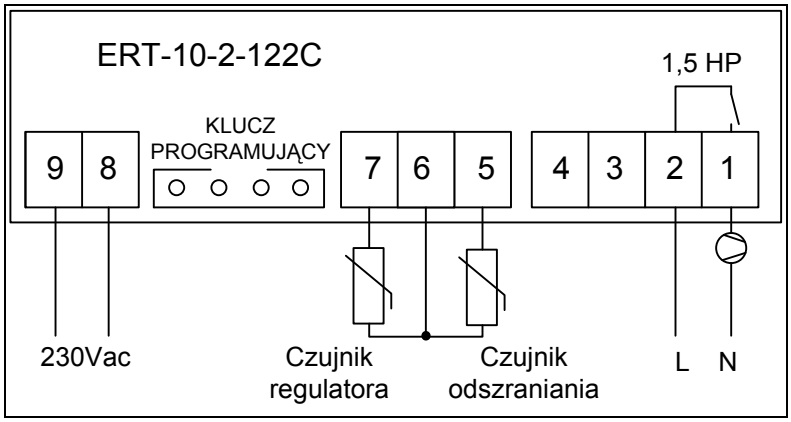
	pojawienia się komunikatu Std powoduje powrót do fabrycznych nastaw parametrów.

Wyświetlacz LED (3- cyfrowy)

- zakres wyświetlanej temperatury wynosi od -40 °C do +40 °C.
- rozdzielczość wyświetlanej temperatury:
  - poniżej -10°C wyświetla co 1°C.
  - powyżej -9.9°C wyświetla co 0.1°C.
- w normalnym trybie wyświetla temperaturę czujnika określonego parametrem SdL (0-czujnik regulatora, 1- czujnik odszraniania).
- w trybie zmiany nastaw (podświetlony przycisk SET) wyświetlana jest nastawiona temperatura.
- w trybie programowania – modyfikacji parametrów wyświetlany jest symbol parametru lub jego wartość.
- wyświetla kody alarmów i wprowadzany kod serwisowy.

3.3.2. Panel tylni regulatora

Do gniazda 21 podłączyć zasilanie sprężarki. Zasilanie regulatora temperatury podłączyć do gniazda 98. Czujnik regulatora podłączyć do gniazda 76. Czujnik odszraniania podłączyć do 65. Czujnik regulatora i czujnik odszraniania są tego samego typu. Wymiary obudowy za panelem montażowym z założonymi bocznymi zaczepami i demontowanymi zaciskami śrubowymi: szerokość 83,5 mm, wysokość 37 mm, głębokość 80 mm.



Rys.19 *Budowa panelu tylnego regulatora*

3.3.3. Funkcje regulatora

Funkcja	Opis funkcji
Programowanie temperatury nastawy	W celu dokonania modyfikacji nastaw lub podglądu należy: 1. Nacisnąć przycisk **SET** przez czas dłuższy niż 1 sekundę, przycisk się podświetli, wyświetlacz pokaże ustawioną temperaturę. 2. Przyciskami **UP/DOWN** ustawić żądaną temperaturę. 3. Zatwierdzenie ustawionej temp. następuje poprzez naciśnięcie przycisku **SET**, podświetlenie przycisku

	wyłączy się, sterownik powraca do wyświetlania aktualnej temp. Jeżeli w ciągu 30 sekund nie zostanie zatwierdzona zmiana temp. sterownik przywraca poprzednia nastawę.
Ręczne odszranianie	Warunek konieczny: temperatura czujnika odszraniania musi być niższa od (dEt (temp. końca odszraniania) -1st). Włączenie odszraniania następuje po naciśnięciu przycisku **DOWN/DEF** dłużej niż 5 sekund. Sygnalizowane jest miganiem podświetlenia przycisku **DOWN/DEF** (podświetlenie ciągłe podczas automatycznego odszraniania)
Dostęp do parametrów konfiguracji ogólnodostępnych, bez hasła serwisowego	Przytrzymać dłużej niż 5 sekund przycisk **PRG**, pojawi się kod pierwszego, ogólnodostępnego parametru.
Dostęp do wszystkich parametrów konfiguracji	1. Przytrzymać dłużej niż 5 sekund jednocześnie przycisk **PRG** i **SET** ,na wyświetlaczu pojawi się numer „0” 2. Naciskając przyciskami **UP** lub **DOWN** ustawiamy na wyświetlaczu wartość „33”(hasło dające dostęp do wszystkich parametrów konfiguracji). 3. Hasło zatwierdzamy przyciskiem **SET.** Przycisk **PRG** służy do powrotu normalnego trybu pracy.
Modyfikacja parametrów	Po wyświetleniu kodu pierwszego parametru, przeprowadzamy następujące czynności: 1. Naciskając przyciskami **UP** lub **DOWN** ustawiamy na wyświetlaczu kod parametru przeznaczonego do modyfikacji. 2. Naciskając **SET** wyświetlamy wartość parametru 3. Naciskając przyciskami **UP** lub **DOWN** zwiększamy lub zmniejszamy wartość parametru. 4. Wstępne zapisanie nowych wartości parametru i powrót do wyświetlania kodu parametru następuje po wciśnięciu przycisku **SET.** 5. Dla modyfikacji innych parametrów powtórz czynności od 1 do 4.
Zapisanie nowych wartości parametrów	Ostateczne zapisywanie nowych wartości parametrów następuje poprzez naciśnięcie przycisku **PRG** dłużej niż jedną sekundę, aż nastąpi wyjście z procedury programowania (w trybie wyświetlania kodu parametru)
Tryby specjalne pracy sprężarki	Naciskając przycisk **COMP** dłużej niż 5 sekund wchodzimy w tryb specjalny sprężarki. 1. Tryb sprężarka zawsze wyłączona (CFn= 1) sygnalizowany jest krótkimi mignięciami podświetlenia przycisku COMP 2. Tryb sprężarka zawsze włączona (CFn= 2 lub 3) sygnalizowany jest długimi mignięciami podświetlenia przycisku COMP.
Funkcje specjalne	1. Zaprogramowanie regulatora nastawami fabrycznymi. Przytrzymać klawisz **PRG** w trakcie włączania regulatora (przez cały czas migania kropki). Sygnalizowane jest to wyświetlaniem komunikatu Std przez 2,5 sekundy. 2. Wejście regulatora w tryb serwisowy. Przytrzymać klawisz

	DOWN w trakcie włączania regulatora (przez cały czas migania kropki). Eliminuje ograniczenia czasowe sterowania sprężarką co przydaje się w trakcie testowania sprężarki i uruchamianie urządzenia chłodniczego.
Alarmy	Std- wyświetlany jest podczas inicjalizowania regulatora nastawami fabrycznymi EE – błąd związany z zapisem i odczytem danych z pamięci EEPROM E0- uszkodzenie czujnika regulatora E1- uszkodzenie czujnika oszraniania HI- Sygnalizacja alarmu wysokiej temperatury (wyświetlany jest na przemian z temperaturą czujnika określanego przez parametr Sdl) L0- Sygnalizacja alarmu niskiej temperatury (wyświetlany jest na przemian z temperaturą czujnika określanego przez parametr Sdl)

3.4. Uwagi dotyczące agregatu automatu

Wydajność agregatu zależy od wielu czynników zewnętrznych:

- Temperatury i wilgotności w pomieszczeniu, w którym automat się znajduje,
- Częstotliwości wydawania produktu oraz otwierania drzwi,
- Rodzaju produktu w automacie.

Okresowo (co 60 dni) należy wykonać podane czynności kontrolne :

- Sprawdzić czystość skraplacza,
- Sprawdzić obecność lodu w parowniku,
- Sprawdzić drożność węża ściekowego rozmrożonej wody,
- Sprawdzić działanie wentylatorów.

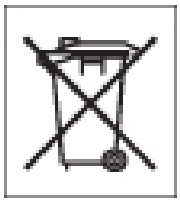
W przypadku stałej wilgotności, mogą pojawić się wycieki wody spod agregatu. Należy wtedy dostawić dodatkowy zbiornik .

Przy dużej wilgotności powietrza (powyżej 60 %) roszenie się szyby jest zjawiskiem normalnym.

Automat działa poprawie w temperaturze otoczenia pomiędzy 9°C a 26°C i wilgotności względnej powietrza nie większej niż 60%.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Utylizować zgodnie z obowiązującym prawodawstwem.



Nie wywozić automatu na miejsca odpadów komunalnych. Wszystkie części automatu powinny zostać zutylizowane zgodnie z obowiązującymi normami ochrony środowiska.

Prawidłowa utylizacja urządzenia umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami.

Automat sprężynowy wraz z opakowaniem powinien zostać poddany recyklingowy.

Utylizacja niezgodna z prawem zagrożona jest stosownymi sankcjami karnymi.

Kraje Unii Europejskiej

Urządzenia oznaczone tym symbolem nie powinny być utylizowane z odpadami komunalnymi. Więcej informacji można uzyskać u producenta.

Kraje spoza Unii Europejskiej

Właściciel automatu powinien skontaktować się z lokalnymi władzami w celu uzyskania informacji na temat właściwej utylizacji automatu.

GWARANCJA

Firma EBA Sp. z o.o. zobowiązuje się do udzielenia gwarancji zgodnie z obowiązującym prawem.

Okres gwarancji produktu zaczyna się od daty wystawienia faktury VAT.
Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania lub z winy użytkownika.

Po stwierdzeniu usterki skontaktuj się z serwisem wypełniając formularz na stronie internetowej lub prześlij faksem(formularz dołączony do instrukcji obsługi).

Wszystkie instrukcje, rysunki i informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie mogą być kopiowane, bez zgody Producenta, który jest ich wyłącznym właścicielem.

Producent zastrzega sobie prawo do modyfikowania właściwości sprzętu opisanego w instrukcji obsługi bez wcześniejszego powiadomienia, i nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy powstałe w niniejszym dokumencie w wyniku błędu w druku i przy wpisywaniu.

Ogólne warunki gwarancji:

1. Gwarancja na zakupiony przez Państwa produkt obejmuje okres 18 miesięcy od daty zakupu.
2. Niniejsza gwarancja dla swojej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej przez kupującego i złożenia pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z warunkami gwarancji. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz oryginalnej i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Za niepoprawne wypełnienie karty gwarancyjnej odpowiada sprzedawca produktu.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych ponad wszelką wątpliwość z winy producenta. Wady zostaną usunięte poprzez naprawę lub wymianę produktu na wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za wadę materiału lub (i) fabryczną uważa się wadę tkwiącą w produkcie powodującą, że jego funkcjonowanie jest niezgodne ze specyfikacją i instrukcją obsługi produktu.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami produktu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
6. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumpcyjnych nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego, uprawniony z gwarancji może dochodzić swych praw na terenie Polski z tytułu udzielonej gwarancji. Ma ona charakter nadrzędny w stosunku do gwarancji, które mogą być zawarte w innych dokumentach dołączonych do sprzedanego produktu.

Realizacja gwarancji:

1. Po stwierdzeniu wystąpienia wady uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do skontaktowania się telefonicznie, faksowo, formularz na stronie, poprzez email z serwisem w celu weryfikacji faktycznego uszkodzenia produktu. Udzielona zostanie pomoc techniczna pomagająca rozwiązać problem lub otrzymacie Państwo potwierdzenie o konieczności przekazania produktu do dalszej naprawy.
2. Potwierdzona przez Gwaranta konieczność naprawy produktu przez serwis wymaga pisemnej jego zgody na wykonanie tej czynności. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie przekazywania produktu do serwisu.
3. Przy zgłaszaniu wadliwego produktu uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis usterki wadliwego działania produktu z uwzględnieniem środowiska w jakim produkt pracował i sposobu w jaki się ujawniły. Pisemny opis winien być dołączony do reklamowanego produktu.
4. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są na drukach punktu serwisowego sprzedającego lub na drukach Gwaranta. W przypadku punktów serwisowych sprzedającego, punkt taki zobowiązany jest niezwłocznie przesłać drogą faksową lub poprzez email podpisane przez użytkownika zgłoszenie reklamacyjne.
5. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego na podstawie zawartej w opisie usterki a nie wskazujących ponad wszelką wątpliwość na ujawnienie się wad materiałowych lub (i) wad fabrycznych powstałych z winy producenta. Uzasadnienie odmowy w formie pisemnej Gwarant zobowiązany jest przesłać bezpośrednio do użytkownika lub pośrednio do punktu serwisowego sprzedającego w terminie do 3 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. wymiana bezpiecznika, sprawdzenie działania urządzeń do których produkt jest podłączany, bieżącej konserwacji, itp.
7. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie ujawnionych wad zostało wykonane w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania wadliwego produktu przez serwis. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach. O zaistnieniu uzasadnionego przypadku Gwarant powiadomi bezpośrednio użytkownika lub pośrednio punkt serwisowy sprzedającego.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych i transportu, w przypadku gdy ujawnione wady nie były objęte gwarancją lub produkt okazał się sprawny.
9. Gwarancją nie są objęte:

- części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (bezpieczniki, sprężyny, szuflady itp.),
- uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania,
- uszkodzenia wynikające z wadliwą instalacją elektryczną (po stronie użytkownika), zalaniem podzespołów elektrycznych wodą,
- mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia.
- usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
- usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

10. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niekompletności produktu, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania produktu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub celowego uszkodzenia.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. W przypadku gdy kupujący jest kupcem w myśl prawa handlowego, sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscu zamieszkania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się z warunkami gwarancji oraz wszelkimi informacjami dotyczącymi sposobu użytkowania produktu

Data i czytelny podpis

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

z dnia …….

Przypominamy, że reklamowany towar powinien być czysty i suchy.

PROSIMY DOŁĄCZYC DOWÓD ZAKUPU (paragon / faktura VAT)

WYPEŁNIA KLIENT:

1. Imię i nazwisko reklamującego ……
2. Adres zamieszkania ……
3. Adres e@mail ……
4. Opis reklamowanych wad towaru ……
……..……
……..……
……..……
5. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały zauważone przez klienta ……..……..
……..……
……..……
6. Czy i jeśli tak, to jak długo po stwierdzeniu wad towar był użytkowany ……...…….
……
7. Żądanie reklamującego (zgodnie z Art. 8.1 Ust. z dnia 27 lipca 2002) …….
……

Wyrażam zgodę na powyższe warunki

Podpis Klienta …..... ……

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

1. Data zakupu ……..…….
2. Symbol ……...……
3. Nazwa towaru ……..
4. Cena zakupy ……..…….....
5. Nr dowodu sprzedaży ……..
6. Data wpływu zgłoszenia reklamacyjnego …….
7. Termin rozpatrzenia reklamacji …….
8. Opis reklamowanego towaru …….

DOKUMENT GWARANCYJNY

Wypełnia sprzedawca: Numer fabryczny:.....
Nazwa urządzenia:..... Data sprzedaży:.....
Nr katalogowy:..... Numer dowodu zakupu:.....
Ewidencja napraw:

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis serwisu